



## USŁUGI

### HELPDESK - WSPARCIE IT

Posiadamy wieloletnie doświadczenie w świadczeniu rozbudowanych usług HelpDesk. Usługi nasze są przygotowane we współpracy z klientem i dostosowane do jego unikalnych potrzeb. Zakres realizowanych zadań wykracza poza kompetencje **I linii wsparcia**, realizujemy również znaczną część zadań **II linii wsparcia**, szczególnie w zakresie aplikacji biznesowych. Dzięki doświadczeniu w zarządzaniu zasobami IT, CFT jest w stanie zdefiniować usługi w unikalny sposób, znacznie bardziej szczegółowo niż powszechnie praktykowany przez konkurencję.

#### Nasze usługi obejmują:

- wsparcie w rozwiązywaniu problemów ze sprzętem komputerowym oraz oprogramowaniem.
- świadczenie usług w siedzibie klienta lub zdalnie, w godzinach wsparcia dostosowanych do oczekiwań klienta.
- zarządzanie dedykowanymi zasobami, nadzór, nad jakością realizowanych zadań oraz raportowanie wyników.
- poziom, jakości określany realizowany na podstawie warunków SLA określonych w umowie.

#### Dlaczego my?

- kompleksowe wsparcie użytkownika końcowego przez wykwalifikowany i doświadczony personel
- kontrola, nad jakością wsparcia, dzięki raportowaniu dostosowanemu do oczekiwań klienta
- działania optymalizacyjne – w ramach usługi prowadzimy analizę i w miarę potrzeb proponujemy działania usprawniające realizację zadań bądź redukujące strumień zgłoszeń
- usługa „szyta na miarę” – każdemu klientowi oferujemy usługę dopasowaną do potrzeb i wymagań. Nie stosujemy tego samego szablonu dla wszystkich klientów.

---

#### Europe - Poland

##### CFT Polska

ul. Ryżowa 49  
02-495 Warszawa

**Telefon:** +48 22 379 75 00

[europaefnfo@cfteurope.pl](mailto:europaefnfo@cfteurope.pl)

#### Europe - Poland

##### CFT Polska

Ul. Myśliwska 14  
15-569 Białystok

**Telefon:** +48 22 379 75 00

#### United States

##### CFT Inc.

1556 S. Michigan Avenue Unit  
3A  
Chicago, Illinois 60605

**Telefon:** +1.312.588.0006

**Tel. kom.:** +1.312.420.1016  
[info@cft-inc.net](mailto:info@cft-inc.net)

#### United States

##### CFT Inc.

6820 Lyons Technologies Cir  
Coconut Creek, Florida 33073

**Telefon:** +1.312.588.0006

**Phone:** +1.312.420.1016  
[info@cft-inc.net](mailto:info@cft-inc.net)